



# کارت ضمانتنامه

## شرایط ضمانت نامه دکوچید

- ۱- کلیه یراق آلات و اتصالات محصولات دکوچید در صورت عدم صحت عملکرد دارای ۶ ماه گارانتی تعویض می باشد.
  - ۲- کلیه صفحات و قطعات و کیوم شده و یا دارای دوخت چرمی در صورت استفاده صحیح ( عدم استفاده از مواد شوینده نامناسب و یا حرارت بیش از حد) به تشخیص کارشناسان شرکت دارای ۶ ماه گارانتی تعویض می باشد.
  - ۳- کلیه محصولات دکوچید بعد از دوره گارانتی دارای یکسال خدمات پس از فروش می باشند.
  - ۴- هزینه ایاب و ذهاب کارشناسان در طول دوره گارانتی و بعد از آن به عهده مشتری می باشد.
  - ۵- مبنای محاسبه تاریخ گارانتی فاکتور مشتری می باشد و حفظ و نگهداری آن شرط اصلی در ارائه خدمات می باشد.
  - ۶- مدت زمان ارائه خدمات از زمان ثبت در سیستم حداکثر ۷۲ ساعت در تهران می باشد.
- ◀ قطعات مورد نیاز برای شهرستان ها از طریق پست یا باربری برای مشتری ارسال خواهد شد و هزینه ارسال به عهده مشتری می باشد.

## موارد فسخ ضمانت نامه

- ۱- استفاده نادرست از کالا شامل خط انداختن با وسایل تیز، زدن ضربه و شکستگی، استفاده از مواد شوینده و پاک کننده ناسازگار با محصول، گذاشتن اجسام داغ و مرطوب روی محصول
- ۲- استفاده محصول در فضای باز
- ۳- حوادثی همچون آتش سوزی، سیل و زلزله
- ۴- جابه جایی نادرست محصول
- ۵- بازکردن اتصالات و جدا نمودن قطعات
- ۶- اقدام به تعمیر توسط افراد متفرقه
- ۷- نصب غیر اصولی محصولات که سبب وارد شدن خسارت و یا آسیب به محصول گردد.

◀ موارد فوق شامل گارانتی نمی باشد و تحت شرایط خدمات پس از فروش قابل پیگیری است.

◀ لوازم دکوری عرضه شده توسط برند دکوچید شامل گارانتی نبوده و صرفاً مصنوعات چوبی این مجموعه شامل شرایط فوق می گردد.

# دکوچید

## دکوراسیون مدرن امروز

عرضه مستقیم و بدون واسطه محصولات و مصنوعات چوبی و دکوری به قیمت درب کارخانه





### شرایط نگهداری محصول

- ۱- از تابش مستقیم خورشید روی محصول و قرار دادن در محیط های خیلی گرم و یا خیلی سرد و خیلی مرطوب خودداری شود.
  - ۲- حداقل ۳۰ تا ۴۰ سانتی متر فاصله بین محل قرارگیری محصول با وسایل گرمایی از قبیل رادیاتور و... لحاظ گردد. (رعایت فاصله ایمنی و مطمئن به عهده خود مشتری می باشد.)
  - ۳- نصب صحیح محصول و مهارکردن محصولات چون کمد های بلند و یا مرتفع یا سایر محصولات که به هر دلیل امکان واژگون شدن را داشته باشد به عهده مشتری بوده و ایشان می توانند مشورت های لازم را با شرکت داشته باشند.
  - ۴- فاکتور ارائه شده به مشتری حکم برگ ضمانت نامه می باشد.
- ◀ جهت دریافت خدمات و هماهنگی های ارسال قطعات با شماره ۷۳۰۱۹۰۰۰ ارتباط برقرار نمائید.