

شرایط و مدت اعتبار ضمانت نامه محیط گستر

کلیه محصولات خریداری شده از محیط گستر با رعایت شرایط مندرج به مدت 3 سال ضمانت و به مدت 10 سال خدمات پس از فروش میگردد

1. موارد ضمانت نامه شامل هزینه های تعمیر و سرویس ناشی از اشکال در تولید محصول و ابزار و یراق آلات مصرفی که در حین استفاده به صورت عادی دچار اشکال میگردد خواهد شد.

2. در صورتی که به تشخیص مجموعه خسارت وارده به محصول نهشی از موارد غیر عادی (سهل انگاری و استفاده غیر اصولی خریدار محترم، شستشو، افتادن محصول از ارتفاع، خسارت در اثر حمل و نقل توسط افراد غیر متخصص، قرار گرفتن محصول در شرایط خارج از استاندارد های زیست محیطی و حوادث طبیعی مانند سیل، زلزله و آتش سوزی و...) باشد شامل ضمانت نمیگردد.

3. هزینه ایاب و ذهاب پس از یک ماه از شروع ضمانت از خریدار محترم دریافت میگردد