

برگه ضمانت نامه و خدمات پس از فروش گروه صنعتی آرافرم نیرا (آرفونی)

| ردیف | شرح | مدت ضمانت | مدت خدمات پس از فروش |
|------|-------------|--------------------------|----------------------------|
| ۱ | میلان اداری | ۲سال از تاریخ تحویل کالا | ۱۰ سال از تاریخ تحویل کالا |
| ۲ | پارتیشن | ۲سال از تاریخ تحویل کالا | ۱۰ سال از تاریخ تحویل کالا |

مشتری گرامی خدمات پس از فروش فروشگاه آپادانا به شرح ذیل می باشد:

الف- کلیه قطعات و محصولات گروه صنعتی آرافرم نیرا (آرفونی) به مدت پنج سال شامل خدمات پس از فروش بوده و هزینه های مربوطه شامل تعمیر قطعات، تعویض قطعات، اجرت حمل و نقل و ایاب ذهاب بر عهده خریدار می باشد.

ب-مدت زمان خدمات یاد شده از زمان تشخیص نماینده فروشگاه حداکثر بیست روز کاری است که به مدت زمان خدمات پس از فروش اضافه می گردد.

ج- در نگهداری کارت گارانتی و خدمات پس از فروش دقت فرمائید چون المثنی صادر نمی گردد و کارت مخدوش و دستکاری شده از درجه اعتبار ساقط می باشد.

د- کارت گارانتی بدون فاکتور فروش ممهور به مهر فروشگاه و بدون تاریخ نیز معتبر نمی باشد.

شرایط ضمانت نامه به شرح زیر می باشد:

- ۱- ضمانت نامه زیر نظر گروه صنعتی آرافرم نیرا می باشد.
- ۲- کلیه اقلام تولیدی شامل پراق آلات و اتصالات، نوار لبه، روکش ملامینه و پی وی سی دارای ۱ سال گارانتی تعویض رایگان پس از تأیید کارشناسان صنایع چوب آپادانامی باشد.
- ۳- کلیه هزینه های جانبی و ایاب و ذهاب به عهده خریدار می باشد.
- ۴- استفاده نادرست مانند خط انداختن یا وسیله تیز یا استفاده از مواد شوینده و پاک کننده ناسازگار با محصول و استفاده از محصول در فضای باز و یا محیط غیر استاندارد(به شدت گرم و یا مرطوب)، همچنین رخ دادن حوادثی چون سیل، زلزله و آتش سوزی شامل ضمانت نمی شود و در صورت بروز مشکل، تحت شرایط خدمات پس از فروش(بند الف) رسیدگی خواهد شد.